

Algemene Voorwaarden voor diensten van Zafrira B.V.

Laatste herziening: 1 januari 2011

Artikel 1 – Definities

Aansluiting	Een telefonische of een andere aansluiting die het mogelijk maakt gebruik te maken van de Dienst.
Dienst	Het geheel van de door Zafrira geleverde diensten waarvoor de Klant een Overeenkomst heeft afgesloten bij Zafrira.
Klant	De natuurlijke persoon of rechtspersoon (telkens zowel in zijn hoedanigheid van Consument, als in zijn hoedanigheid van handelaar), met wie de Overeenkomst wordt gesloten.
Overeenkomst	De contractuele relatie tussen de Klant en Zafrira die wordt beheerst door volgende documenten: (a) aanvraagformulier en eventuele bijlagen, (b) de Algemene Voorwaarden, (c) de Acceptable Use Policy
Partij(en) Zafrira	Zafrira en/of de Klant. Is gevestigd te Eindhoven, Nederland en is een handelsnaam van de vennootschap onder firma Zafrira B.V.. Zafrira staat bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant in Eindhoven geregistreerd onder nummer 50550322.
Activatie	Tijdstip waarop de Zafrira Dienst actief is. Indien de Klant de Zafrira Dienst zelf installeert, valt dit tijdstip op het moment dat Zafrira meldt dat de Dienst kan geactiveerd worden.
Netwerk	Het volledige netwerk en de infrastructuur door Zafrira gebruikt voor de aanbidding en de werking van de Zafrira diensten.

Artikel 2 - Voorafgaande bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die door Zafrira worden aangeboden aan zijn klanten. Deze Algemene Voorwaarden vormen samen de AUP (Acceptable Use Policy) het geheel van de contractuele overeenkomst met de Klant.

Door de diensten van Zafrira te aanvaarden, aanvaardt de Klant dat deze Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud van toepassing is en ziet hij af van de toepassing van de eigen algemene of specifieke voorwaarden, zelfs indien daarin uitdrukkelijk zou voorzien zijn dat zij exclusief van toepassing zijn.

Indien de Klant het contract online of telefonisch gesloten heeft, heeft hij het recht om, door middel van aangetekend schrijven, aan Zafrira te melden dat hij van de aankoop afziet, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen de zeven werkdagen die volgen op het sluiten van het contract en dit enkel op voorwaarde dat de Klant nog geen gebruik gemaakt heeft van het abonnement.

Artikel 3 - Algemene beschrijving van de diensten

Artikel 3.1	De verschillende diensten van Zafrira omvatten onder meer internettoegang, telefoniediensten, e-mailverkeer, hosting van sites en servers, het voorzien van online backupfaciliteiten en registratie van domeinnamen. De beschikbare diensten staan beschreven op de site http://zafrira.net .
Artikel 3.2.1	Als internet access provider stelt Zafrira de toegang tot het internet ter beschikking van de Klant via xDSL technologie of via huurlijnen. Deze toegang is niet beperkt in tijd. Door die toegang kan de Klant websites consulteren op het World Wide Web en beschikt hij over minstens één e-mail adres.
Artikel 3.2.2	Als hosting provider stelt Zafrira een vooraf gedefinieerde plaats op zijn servers (shared hosting) of zijn datacenters (colo- en dedicated hosting) ter beschikking van de Klant. De toegang tot deze webspace is niet beperkt in tijd. Door die toegang kan de Klant zijn website online plaatsen en/of zijn e-mail adres(sen) aanmaken. Deze website en/of e-mail adressen worden actief zodra de nameservers voor de betreffende domeinnaam verwijzen naar deze die worden meegedeeld in de e-mail met account details die de Klant ontvangt na voldoening van de gerelateerde proforma factuur.
Artikel 3.3	Om van de internet access diensten van Zafrira gebruik te kunnen maken, dient de Klant te beschikken over een computer, een actieve telefoonlijn (PSTN of ISDN) en een aangepaste modem. Bovendien dient de Klant te beschikken over de noodzakelijke software en kennis ter gebruik van deze software. De Klant is gehouden zijn uitrusting te configureren conform de instructies van Zafrira.

Artikel 4 - Abonnement

Artikel 4.1	<p>Abonnementsformule: de Klant abonneert zich op de diensten van Zafrira door registratie:</p> <ol style="list-style-type: none">via de website van Zafrira (zafrira.net) waarbij hij verzocht zal worden de daartoe bestemde formulieren - indien nodig - volledig en correct in te vullen en aan Zafrira over te maken, ofvia aanmelding bij een erkende dealer. De Klant verbindt er zich toe om identificeerbaar te zijn vanaf de registratie evenals nadien vanaf het gebruik van de toegang tot het internet, het aanmaken van zijn website en/of e-mail adressen en/of het registreren van zijn domeinnaam. <p>Dit heeft onder meer tot gevolg dat de Klant zich ertoe verbindt zijn telefoonnummer niet te verbergen of geheim te houden vanaf de registratie of vanaf elk gebruik van de toegang tot het internet, het aanmaken van zijn website en/of e-mail adressen en/of het registreren van zijn domeinnaam.</p> <p>Door de elektronische verzending of telefonische of</p>
-------------	--

rechtstreekse mededeling van gegevens door de Klant aan Zafrira, aanvaardt de Klant de bepalingen en voorwaarden van het abonnement die ten allen tijde beschikbaar zijn op de website dan wel verkrijgbaar zijn op aanvraag bij Zafrira.

De Klant ontvangt van Zafrira, na verwerking van de betaling voor de bestelling, een paswoord evenals een toegangscode die hem in staat zullen stellen toegang te hebben tot de diensten.

Artikel 4.2

Om gebruik te kunnen maken van de internet access- en telefoniediensten van Zafrira dient de Klant te beschikken over 1 telefoonaansluiting. Deze kan zowel van het analoge type (PSTN) als van het digitale type (ISDN) zijn. Bij bestelling dient de Klant aan Zafrira correct door te geven om welk type aansluiting het gaat. Indien de Klant deze informatie niet of foutief verstrekte bij bestelling zullen eventuele extra kosten volledig ten laste vallen van de Klant. De abonnementskosten voor deze aansluiting vallen integraal ten laste van de Klant.

Artikel 4.3

De abonnementen nemen een aanvang NA verwerking van de betaling van de Klant door Zafrira.

a) betaling via overschrijving:

De verwerking van de betaling gebeurt automatisch indien de Klant de hiervoor op de (proforma) factuur voorziene gestructureerde mededeling op de juiste manier gebruikt bij de overschrijving van de betaling en indien het vermelde factuurbedrag (incl. BTW) exact wordt overgeschreven. Enkel in dit geval kan een automatische en snelle verwerking gegarandeerd worden en dit binnen de 24 uur na ontvangst van het overgeschreven bedrag op de rekening van Zafrira. Indien bij de betaling de juiste gestructureerde mededeling en/of het juiste bedrag niet werd gebruikt, zal Zafrira proberen de betaling zo spoedig mogelijk te linken aan de juiste proforma factuur. Doch in dit geval kan geen verwerkingstermijn worden voorop gesteld.

b) betaling via automatische incasso:

Zolang de automatische incasso die wordt overgemaakt aan de Klant niet volledig rond is, verbindt de Klant er zich toe de facturen te voldoen via overschrijving (zie 4.3.a) en dit voor facturen opgesteld voor de datum van voltooiing van de incassoopdracht (verwerking van goedgekeurde incassoopdracht door Zafrira). De verwerking van de betaling gebeurt automatisch indien de Klant de automatische incasso in orde heeft gebracht, dit ook werd goedgekeurd door zijn financiële instelling en Zafrira hiervan op de hoogte werd gesteld.

c) Directe online betaling:

De betaling wordt verwerkt zodra deze door een medewerker van Zafrira op juistheid is

gecontroleerd. Zafrira streeft ernaar de controle binnen 24 uren uit te voeren. Bij twijfel kan Zafrira meer tijd nodig hebben, in dat geval wordt de Klant door Zafrira hierover ingelicht.

Artikel 4.4

Bij niet- en/of te laat betaling van (proforma) facturen:

Indien bij het verwerken van betalingen een vertraging optreedt bij het in dienst stellen van de service kunnen eventueel geleden verliezen in geen enkel geval op Zafrira verhaald worden.

Voorbeelden van te laat betalingen:

- indien een registratie van een domeinnaam verloren gaat en/of door een derde wordt ingenomen doordat door de klant i.g.v. betaling via overschrijving niet de juiste gestructureerde mededeling en/of het juiste factuurbedrag werd betaald, waardoor de verwerking vertraging oploopt;
- indien de betaling te lang uitblijft na de bestelling, waardoor ondertussen de domeinnaam door een derde werd geregistreerd of door de Klant zelf bij een andere firma;
- door annulatie van de automatische incasso opdracht;
- door niet-aanvaarding van de betaling via credit card door de credit card issuing instelling;
- etc.

Indien de Klant of zijn financiële instelling zijn incasso opdracht annuleert of indien de Klant een betaling via credit card annuleert, behoudt Zafrira zich het recht alle services onder het betreffende klantnummer met onmiddellijke ingang stop te zetten en de betreffende data te verwijderen van haar servers.

Artikel 4.5

Bij een dubbel betaling die werd uitgevoerd door de Klant, kan deze Zafrira hiervan op de hoogte brengen door dit via e-mail aan support@zafrira.net door te sturen. De Klant dient hierbij duidelijk melding te maken van:

- de datum van beide betalingen;
- de bedragen van beide betalingen;
- het rekeningnummer van de Klant waarop een eventuele terugstorting kan gebeuren;
- de keuze van de Klant om de betaling meteen terug uit te voeren op zijn rekening (hierbij wordt een administratieve kost van 10,00 euro aangerekend) of dat de Klant het teveel gestorte bedrag wenst vrij te houden voor een bestelling of verlenging in de toekomst.

Op basis van deze gegevens zoekt Zafrira verder uit of de betaling inderdaad tweemaal op haar rekening werd ontvangen.

Artikel 5 - Voorwaarden voor toegang tot de dienst

Artikel 5.1	<p>Door het bezorgen van een paswoord en toegangscode via e-mail, geeft Zafrira de toestemming aan de Klant om zich in verbinding te stellen met zijn dienst van toegang tot het internet en/of webhosting.</p> <p>De Klant verklaart de werking te kennen van de diensten en van het internet zelf en de geldende regels voor gebruik op en van het internet te aanvaarden.</p>
Artikel 5.2	<p>Het recht om zich aan te sluiten wordt enkel ten persoonlijke titel toegekend aan de Klant en is uitsluitend voorbehouden aan meerderjarige fysieke personen en aan rechtspersonen.</p> <p>De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van zijn toegang tot het internet door een derde, onder meer wanneer deze laatste minderjarig is.</p> <p>Indien de Klant een rechtspersoon is, hebben uitsluitend zijn werknemers en aangestelden het recht om zich aan te sluiten.</p> <p>In alle gevallen verbindt de Klant zich ertoe deze Algemene Voorwaarden te doen respecteren door elkeen die gebruik maakt van zijn recht op toegang.</p>
Artikel 5.3	<p>Het abonnement kan niet worden overgedragen of afgestaan behoudens uitdrukkelijk en voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Zafrira.</p>

Artikel 6 - Prijzen en betalingsmodaliteiten

Artikel 6.1	<p>De tarieven voor de door Zafrira verleende diensten zijn beschikbaar en consulteerbaar op de site http://zafrira.net en kunnen eveneens verkregen worden door aanvraag bij Zafrira of de erkende dealers. Deze tarieven omvatten de telecommunicatiekosten en/of het abonnementsgeld. Bij eventuele verschillen gelden de prijzen zoals deze vermeld staan op de website.</p>
Artikel 6.2	<p>Zafrira behoudt zich het recht haar prijzen op elk ogenblik te wijzigen. De nieuwe prijzen worden van kracht 7 dagen na de kennisgeving van de wijziging. De kennisgeving wordt gedaan door middel van een mededeling op de website van Zafrira, per e-mail of per gewone brief. De online aangekondigde tarieven hebben de overhand op de schriftelijk medegedeelde tarieven. Indien de prijsverhoging 20% overschrijdt, heeft de Klant het recht om een einde te stellen aan het lopend contract op vervaldatum en dit vanaf de datum waarop de verhoging van kracht wordt door middel van een aangetekend schrijven.</p>
Artikel 6.3	<p>De prijzen van de aangeboden diensten worden per uur, per minuut, per maand, per jaar of een veelvoud hiervan berekend, afhankelijk van het abonnement.</p>
Artikel 6.4	<p>Alle door Zafrira toegepaste prijzen worden uitgedrukt in EURO en zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.</p>
Artikel 6.5	<p>De Klant die via automatische incasso of kredietkaart betaalt, krijgt een elektronische factuur voor voldaan (per e-mail) dat als bewijsstuk dient. Bij betaling via overschrijving ontvangt de Klant een</p>

Artikel 6.6	<p>elektronische proforma factuur (per e-mail) op basis waarvan hij, mits juiste gebruikmaking van de vermelde mededeling, de betaling kan uitvoeren. Bij de automatische verwerking van de betaling, ontvangt de Klant eveneens een elektronische factuur voor voldaan (per e-mail) dat als bewijsstuk dient.</p> <p>Indien de Klant een factuur op papier wenst, behoudt Zafrira zich het recht een maandelijks forfait aan te rekenen voor facturen die per post moeten verzonden worden.</p> <p>De Klant kan online zijn internetgebruik en de daarmee overeenstemmende geschatte verschuldigde bedragen raadplegen, doch deze bedragen zijn enkel indicatief en niet bindend in hoofde van Zafrira.</p>
Artikel 6.7	<p>De Klant verbindt zich ertoe alle betalingen te verrichten via vermelding van de juiste gestructureerde mededeling voor zover deze modaliteit voorzien is voor de specifieke dienst. Hij meldt zijn keuze bij de registratie.</p> <p>De (proforma) facturen zijn onmiddellijk betaalbaar. Indien de verschuldigde bedragen door toedoen van de Klant niet kunnen worden geïnd wegens onvoldoende provisie op de rekening of wegens onuitvoerbaarheid van de betalingsopdracht, of meer in het algemeen indien de facturen onbetaald zijn gebleven op de vervaldag, dan is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 10% per jaar vanaf de factuurdatum.</p> <p>Bovendien brengt een laattijdige betaling van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een conventionele schadevergoeding mee ten laste van de Klant a rato van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 75 EUR.</p> <p>Indien bij betalingsvertraging aanmaningen worden verstuurd, zal telkens een administratieve kost van 6,20 EUR verhaald worden op de Klant. Indien een aangetekende zending wordt verstuurd, zal telkens een administratieve kost van 10 EUR verhaald worden op de Klant.</p>

Artikel 7 - Gedragscode voor de Klanten

Artikel 7.1	<p>De Klant kan via zijn internetverbinding alle beschikbare websites consulteren op het internet, op voorwaarde dat hij de internetregels respecteert en dat de eigenaar van de desbetreffende website zijn toestemming daartoe verleent en/of er geen onderbreking van de service is in de bezochte website (waardoor deze niet-opvraagbaar is). De Klant heeft daarenboven de mogelijkheid om e-mails te verzenden en te ontvangen via het internet.</p>
Artikel 7.2	<p>De Klant aanvaardt dat Zafrira niet verantwoordelijk zal zijn voor de annulering of niet-ontvangst van e-mails of elke andere informatie of voor de niet-bewaring van e-mails of elke andere informatie.</p>
Artikel 7.3	<p>Het gebruik van de internettoegang geschiedt integraal onder de controle en de</p>

verantwoordelijkheid van de Klant, alsook op zijn risico.

De Klant is verantwoordelijk voor de installatie van zijn verbinding met de dienst van de internettoegang van Zafrira, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen door verrekening van installatiekosten door Zafrira.

De Klant is gehouden de geldende wettelijke bepalingen te respecteren vanaf het ogenblik dat hij zijn gegevens overmaakt aan Zafrira.

- a) Het is verboden om de diensten van Zafrira te gebruiken voor onwettige doeleinden. Het is onder meer, doch niet gelimiteerd, verboden informatie te verzenden en/of beschikbaar te stellen via de website die een onwettig, onjuist, obscene of beledigend karakter bezit en elke informatie die een schending inhoudt van de openbare orde en/of de goede zeden evenals gebruikers.
- b) De Klant verbindt zich ertoe de intellectuele rechten, waaronder de auteursrechten die toebehoren aan Zafrira of aan derden, te respecteren.
- c) De Klant verbindt zich ertoe om geen ongewenste of ongevraagde e-mails te verzenden ("spamming") noch e-mails met publicitair of promotioneel karakter indien de bestemmingen hiervoor geen expliciete toestemming hebben verleend. De Klant verbindt zich er tevens toe om geen kettingbrieven, junkmail, hoax, enz te verzenden.
- d) De Klant onthoudt zich ervan om handelingen te stellen van piraterij inzake informatica, waaronder "cracking" en "hacking", ten aanzien van het systeem van Zafrira of elk ander systeem.

Artikel 7.4

Het is verboden om de diensten van Zafrira te gebruiken voor elke handeling die onder meer, doch niet gelimiteerd, tot gevolg heeft:

- a) op illegale wijze toegang te nemen tot gegevens van verbonden netwerken, computerfraude te plegen of pogingen daartoe;
- b) schade toe te brengen aan de goede werking van de diensten van Zafrira of het in gevaar brengen van het gebruik of de capaciteit van de diensten voor de andere gebruikers, onder andere door het genereren van een ongerechtvaardigd grote hoeveelheid berichten die het netwerk nodeloos belemmeren of pogingen daartoe;
- c) de integriteit, vertrouwelijkheid of beschikbaarheid van informaticasystemen en gegevens die zijn opgeslagen te beschadigen of vernietigen, of pogingen daartoe;

Artikel 7.5

Door zich te abonneren op de diensten van Zafrira, verbindt de Klant zich ertoe om zich te houden aan de netiquette en aan de regels van goed gedrag ("acceptable use policy") die gelden op de netwerken waartoe hij toegang verkrijgt door

Artikel 7.6	Zafrira. Zafrira verzoekt zijn klanten alle ongeoorloofde informatie die toegankelijk is vanaf zijn netwerk te melden, zodat Zafrira de nodige en gepaste maatregelen kan nemen om deze informatie te (laten) verwijderen of ontoegankelijk te (laten) maken. Klanten die informatie ontdekken die volgens hen ongeoorloofd is, kunnen dat ook rechtstreeks melden aan Zafrira via e-mail aan abuse@zafrira.net
Artikel 7.7	Zafrira kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor het gedrag, wettig of onwettig, van klanten of derden die al dan niet met behulp van zijn diensten handelen.
Artikel 7.8	De Klant verklaart over alle nodige toelatingen te beschikken voor de inhoud die hij verspreidt via zijn website of die hij ingeeft in discussieforums en dit voor de hele wereld en voor de hele duur van de verspreiding of de invoeging.

Artikel 8 - Privé leven en vertrouwelijkheid

Artikel 8.1	Zafrira behoudt zich het recht voor de gegevens die verbonden zijn aan de berichten, en meer bepaald de inhoud, herkomst en bestemming ervan, te controleren en analyseren wanneer Zafrira goede redenen heeft om te geloven dat deze informatie geheel of gedeeltelijk een verband vertoont met onwettige of ongeoorloofde praktijken en/of wanneer het hieromtrent een signaal ontvangt vanwege de bevoegde autoriteiten. Met uitzondering van de gevallen waar de controle wordt uitgevoerd op verzoek van de bevoegde autoriteiten, kan deze controle door Zafrira enkel betrekking hebben op berichten die een publiek of niet-vertrouwelijk karakter hebben, te weten informatie die zich op een website bevindt zonder beperkte toegang, berichten die deel uitmaken van publieke discussieforums of informatieve mailings, welke opsomming niet limitatief is.
Artikel 8.2	Zafrira verbindt zich ertoe de nodige maatregelen nemen teneinde een goede werking van het informaticasysteem te verzekeren. Zafrira kan zich, indien zij dit nodig acht, in dit verband toegang verschaffen tot elke communicatie die in het informaticasysteem is opgeslagen.
Artikel 8.3	De Klant verbindt zich ertoe het geheim en vertrouwelijk karakter van zijn paswoord en zijn toegangscode te bewaren en deze niet mee te delen aan een derde. Ieder gebruik van de identificatiegegevens verloopt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Klant. In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van een van deze gegevens, dient de Klant Zafrira binnen de kortst mogelijke tijd te verwittigen via het telefoonnummer +31 40 401 2020 of via e-mail aan support@zafrira.net .
Artikel 8.4	De door de Klant aan Zafrira meegedeelde persoonsgegevens worden geregistreerd in de bestanden van Zafrira en worden slechts verwerkt in het kader van de informatiecampagnes of promoties die verband houden met de producten en diensten

Artikel 8.5	<p>van Zafrira.</p> <p>De persoonsgegevens van de Klant worden eveneens gebruikt door Zafrira met het oog op het beheer van de dienst die Zafrira levert aan de Klant, in het kader van marktstudies en klantenbeheer evenals met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen Zafrira en de Klant.</p> <p>Zafrira verbindt er zich toe de persoonsgegevens van de Klant niet mee te delen aan derden, behalve op vraag van de bevoegde gerechtelijke autoriteiten.</p>
Artikel 8.6	<p>De Klant beschikt over een recht op inzage en verbetering van de persoonsgegevens via het Zafrira Serviceweb van Zafrira: https://crm.zafrira.net</p>
Artikel 8.7	<p>Ingeval de administratieve gegevens van de Klant zouden wijzigen, dan is deze gehouden Zafrira hiervan in kennis te stellen binnen de 15 dagen vanaf deze wijziging. Andere aanpassingen dan deze aan de contactpersonen of hun e-mail adres(sen), dienen schriftelijk te worden meegedeeld aan Zafrira (via e-mail aan support@zafrira.net vanop het e-mail adres van de vermelde contactpersoon, via een ondertekende fax op het nummer +31 40 401 2029 of via reguliere post).</p> <p>Aanpassingen via e-mail worden enkel aangenomen indien deze ons bereiken vanop het contact e-mail adres in de database van Zafrira.</p> <p>Indien de Klant een rechtspersoon is, worden aanpassingen in de contactgegevens enkel aanvaard via schrijven en dit op briefhoofding van de rechtspersoon, ondertekend door een persoon die de rechtspersoon wettelijk mag vertegenwoordigen.</p> <p>De Klant verklaart er zich mee akkoord Zafrira ten allen tijde tijdig van wijzigingen op de hoogte te stellen. Indien Zafrira de Klant niet kan bereiken via de door de Klant voorziene gegevens in de database, treft Zafrira in deze geen enkele fout en zal zij hiervoor niet verantwoordelijk kunnen worden gesteld. In geschillen of negatieve gevolgen die hier al dan niet rechtstreeks gevolg van zijn, kan in geen geval schadevergoeding worden geëist van Zafrira.</p>

Artikel 9 - Recht op controle door de toegangsleverancier

Artikel 9.1	<p>Zafrira kan elke Klant uitsluiten van de via Zafrira toegankelijke services, zonder voorafgaande ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang en zonder dat dit aanleiding geeft tot het recht op schadevergoeding, wanneer blijkt dat de Klant zich niet zou gedragen volgens de regels en praktijken van goed gebruik.</p> <p>De Klant wordt binnen een redelijke termijn op de hoogte gebracht van zijn uitsluiting via e-mail op het contactadres in de database.</p>
Artikel 9.2	<p>Indien blijkt dat de homepage van de Klant strijdig is met de geldende Nederlandse en/of Europese wetgeving, kan Zafrira de toegang tot de onwettige homepage opschorten en heeft zij bovendien het recht om de overeenkomst onmiddellijk automatisch te beëindigen in het nadeel van de Klant, zonder dat deze recht heeft op schadevergoeding.</p>

Artikel 10 - Beperking van de verantwoordelijkheid van Zafrira

Artikel 10.1	Zafrira kan op geen enkele manier verantwoordelijk gesteld worden voor het niet-werken van de aangeboden service. De service wordt aangeboden AS IS.
Artikel 10.2	Zafrira is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de mededelingen uitgaande van en/of bestemd voor de Klant, tenzij deze mededelingen op een rechtmatige wijze afkomstig zijn van Zafrira.
Artikel 10.3	De toegang tot het internet en/of de servers en het telefoonnetwerk van Zafrira is beschikbaar 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7, behalve in het geval van onderbrekingen die vereist zijn om onderhoudswerken uit te voeren, voor ontwikkelingen of verbeteringen of andere activiteiten die Zafrira zou wensen uit te voeren. Zafrira is geen enkele schadevergoeding verschuldigd voor dergelijke onderbrekingen. Zafrira kan bovendien niet uitdrukkelijk noch stilzwijgend waarborgen dat de dienst in staat is om in te spelen op de eventuele behoeften en verwachtingen van zijn klanten.
Artikel 10.4	Zafrira kan de dienst geheel of gedeeltelijk en zonder verwittiging opschorten naar aanleiding van een gebeurtenis onafhankelijk van haar wil, onderhoudsactiviteiten of storing of defect. Deze onderbrekingen kunnen geen aanleiding geven tot recht op schadevergoeding voor wie dan ook. Zafrira informeert zijn klanten omtrent ingrijpende onderbrekingen binnen een redelijke termijn.
Artikel 10.5	Zafrira biedt geen enkele garantie op en kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de geleverde dienst of de informatie die door zijn tussenkomst wordt verspreid. Zafrira kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de transacties tussen een derde en de Klant. Het kan in geen enkel geval betrokken worden in de overeenkomst gesloten tussen de derde en de Klant.
Artikel 10.6	In geen geval, zelfs niet in geval van nalatigheid, kan Zafrira verantwoordelijk gesteld worden voor minwaarden, kwaliteitsverlies, defecten of lacunes, onderbrekingen, onvolkomenheden, diefstal en beschadiging veroorzaakt aan het informaticasysteem, al dan niet door een derde, behoudens in geval van bedrog of opzet. Zafrira kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies van opgeslagen elektronische gegevens op het voor de dienst gebruikte systeem of voor schade of geleden verliezen die gevolg zijn van het niet-leveren van de aangeboden diensten, tenzij expliciet anders vermeld bij de productbeschrijving
Artikel 10.7	Vanuit een meer algemeen oogpunt en binnen de strikt wettelijke beperkingen kan Zafrira niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade, welke ook haar oorzaak of aard is, die de Klant geleden zou hebben als gevolg van het gebruik van de toegang tot het internet.
Artikel 10.8	De Klant is als enige verantwoordelijk voor elke verzending van vertrouwelijke gegevens uitgevoerd door middel van de diensten van Zafrira, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke verantwoordelijkheid van Zafrira.

Artikel 10.9

De Klant neemt alle nodige maatregelen om het vertrouwelijke karakter en de integriteit van zijn gegevens te beschermen. Ongeacht de naleving van de geldende wetgeving en van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, kan Zafrira niet verantwoordelijk gesteld worden voor de verspreiding van in het informaticasysteem opgeslagen vertrouwelijke gegevens, waarvan gebruik wordt gemaakt voor de dienst.

De Klant verbindt zich ertoe zijn gegevens en software te beschermen tegen eventuele virussen, 'bugs' of andere schadelijke elementen die zich mogelijk via het internet verspreiden.

In elk geval kan Zafrira niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade toegebracht aan de Klant door virussen, 'bugs' of andere schadelijke elementen die zich mogelijk via het internet verspreiden door toedoen van derden.

Artikel 10.10

De Klant is aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, materieel of immaterieel, die is toegebracht aan Zafrira door hemzelf of door een derde die gebruik maakt van diens paswoord en/of toegangscode of nog door een persoon waarvoor hij verantwoordelijk is.

De Klant verbindt zich ertoe Zafrira schadeloos te stellen en te vrijwaren voor elke vordering, eis of veroordeling tot schadevergoeding of tot welke bedragen dan ook waartoe Zafrira gehouden zou zijn als gevolg van het gebruik van de toegang tot het internet door de Klant (bijv. wegens zijn gedrag of de berichten die de Klant zou verspreiden op internet).

Artikel 11 - Overmacht

In geval van overmacht, i.e. elke gebeurtenis die als zodanig gewoonlijk erkend is door de rechtspraak, is de Klant, noch Zafrira verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming of de vertraging bij de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Als overmacht wordt aanzien, zonder hiertoe beperkt te zijn, onderbreking van de energietoelevering, storingen in de communicatieverbindingen, oorlog, oproer, natuurrampen of reglementeringen en handelingen van de nationale of vreemde overheden en alle andere omstandigheden buiten de wil van Zafrira.

Worden niet beschouwd als gevallen van overmacht: het financieel onvermogen van de Klant om zijn abonnementskosten of andere kosten te voldoen, storingen in de uitrusting van de Klant (software of hardware) of in de telefoonlijnen of andere communicatiemiddelen van de Klant.

Artikel 12 - Opschorting van het abonnement

Artikel 12.1

Zafrira heeft het recht om alle diensten onder het betreffende klantnummer van de Klant met onmiddellijke ingang, van rechtswege en zonder ingebrekestelling noch schadevergoeding, tijdelijk te

<p>Artikel 12.2</p>	<p>blokkeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indien de Klant één van zijn contractuele verplichtingen jegens Zafrira niet, onjuist of onvolledig naleeft; • in geval van gedeeltelijk of volledige niet-betaling van het proforma factuurbedrag binnen de voorziene termijn, of ingeval Zafrira meent dat de solvabiliteit van de Klant ernstig in twijfel kan getrokken worden; • indien de Klant zijn bank-domiciliëring herroept voordat de betaling volledig uitgevoerd werd; • in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden door de Klant; • in geval van bewijs of ernstig vermoeden van fraude door de Klant; • of indien de Klant bij zijn abonnementsaanvraag onjuiste, onechte of onvolledige informatie verstrekt heeft; • of indien de Klant nagelaten heeft om belangrijke wijzigingen met betrekking tot de verstrekte informatie te melden. <p>De eventuele kosten voor de opschorting zijn ten laste van de Klant.</p>
---------------------	--

Artikel 13 - Voortijdig beëindigen van het abonnement

<p>Artikel 13.1</p>	<p>Indien de Gebruiker zich binnen de vijftien (15) dagen volgend op de opschorting van het abonnement door Zafrira niet in regel gesteld heeft, heeft Zafrira het recht om het abonnement onmiddellijk op te zeggen, per brief of e-mail gericht aan de Klant, zonder voorafgaande kennisgeving noch schadevergoeding.</p>
<p>Artikel 13.2</p>	<p>De Klant zal voorafgaandelijk aan deze beëindiging , via aangetekend schrijven, in kennis gesteld worden van het voornemen van Zafrira. De Klant zal tevens in gebreke gesteld worden omtrent het nakomen van zijn verplichtingen en verzocht worden om zich binnen de kortst mogelijke termijn in regel te stellen.</p>

Artikel 14 - Duur, einde en opzegging van het abonnement

<p>Artikel 14.1</p>	<p>Een abonnement wordt steeds afgesloten voor onbepaalde duur. Abonnementen van internet- en telefonieaansluitingen zijn steeds voor de periode van minimum 1 jaar. Abonnementen van hosting zijn steeds voor de periode van minimum 1 jaar, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders goedgekeurd door Zafrira. Deze abonnementen zijn betaalbaar op driemaandelijks of jaarlijkse termijnen. Alle betalingen dienen voor het ingaan van de betreffende periode te zijn voldaan door de Klant.</p>
<p>Artikel 14.2</p>	<p>Zafrira heeft het recht om alle diensten onder het betreffende klantnummer van de Klant tijdelijk op te schorten zoals beschreven in het Artikel 12.1 of het abonnement automatisch te beëindigen, van</p>

rechtsweg, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder recht op schadeloosstelling, indien de Klant in staat van faillissement verklaard is, indien het faillissement van de Klant aangevraagd is, indien de Klant in staat van kennelijk onvermogen gesteld is of daarvoor een aanvraag lopende is, indien de Klant een gerechtelijk akkoord aanvaard heeft, indien hij in staking van betaling verkeert, onder curatele of bewind gesteld is of indien men kan vermoeden dat de Klant, om welke reden ook, niet in staat zal zijn om de uit een abonnement voortvloeiende betalingsverplichtingen na te komen. Deze opzegging doet geen afbreuk aan de plicht van de Klant tot betaling van alle verschuldigde bedragen.

Artikel 14.3

De opzegging van het abonnement door de Klant dient in het eerste contractjaar ten laatste 3 maanden voor vervaldatum schriftelijk gericht te worden aan Zafrira. Indien de Klant wenst op te zeggen in de hier op volgende periode, dient een opzeggingstermijn van 1 maand voor de vervaldatum in acht te worden genomen.

Een opzegging kan een ondertekende brief bekend gemaakt worden en per aangetekende brief worden verzonden. De ondertekende brief mag ook worden ingescand en per email worden verzonden op voorwaarde dat deze vanuit het e-mailadres dat bij Zafrira van de klant staat geregistreerd wordt verzonden.

Indien de Klant een rechtspersoon is, worden opzeggingen enkel aanvaard indien deze zijn opgemaakt op briefhoofding van de rechtspersoon en ondertekend zijn door een persoon die de rechtspersoon wettelijk mag vertegenwoordigen.

Artikel 15 - Bewijsvoering

Artikel 15.1

Zafrira en de Klant komen overeen dat elke communicatie tussen hen via e-mail naar het contact e-mail adres in de database van Zafrira dezelfde waarde zal bezitten als een geschreven en ondertekende brief.

Artikel 15.2

Zafrira en de Klant komen overeen dat de informatie met betrekking tot mededelingen, overeenkomsten en betalingen die door Zafrira op een duurzame drager opgeslagen is bewijskrachtig is tot bewijs van het tegendeel.

Artikel 16 - Betwistingen

Artikel 16.1

Met betrekking tot de overeenkomsten die door deze Algemene Voorwaarden geregeld worden, evenals met betrekking tot de Algemene Voorwaarden zelf is het Nederlands en Europees recht van toepassing.

Artikel 16.2

Elke betwisting met betrekking tot deze overeenkomsten of Algemene Voorwaarden die niet op minnelijke wijze kan worden beslecht, zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de Nederlandse rechtbanken.

Artikel 17 - Algemene bepalingen

Artikel 17.1	<p>Zafrira behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of te vervolledigen, op voorwaarde dat het de Klant minstens vijftien (15) dagen voordat de wijziging van kracht wordt, in kennis stelt door middel van een bericht op de webpagina http://zafrira.net of een e-mail. Indien de Klant een wijziging aan de Algemene Voorwaarden weigert, kan hij het contract opzeggen tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden in werking treden, met ingang op die datum en zonder hierdoor aanspraak te kunnen maken op een terugbetaling van de nog openstaande periode van zijn dienst(en). Deze Algemene Voorwaarden zijn onderhevig aan wijziging. De Klant heeft de plicht om zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden en ze regelmatig te raadplegen op http://zafrira.net. Het gebruik van de toegang tot het internet en/of de hosting-account door de Klant na de voormelde kennisgeving van deze wijzigingen impliceert dat de Klant de nieuwe Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.</p>
Artikel 17.2	<p>Zafrira heeft in alle omstandigheden het recht om de procedure van aansluiting op het netwerk te wijzigen. De Klant wordt hierover voorafgaandelijk geïnformeerd via e-mail en via de website http://zafrira.net. Zafrira is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die de Klant zou dienen te maken om op het netwerk aan te sluiten na een wijziging in de telefoonnummers of in de aansluitingsprocedure.</p>
Artikel 17.3	<p>Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of zou worden verklaard, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen. Een nietige bepaling zal vervangen worden door een andere bepaling.</p>
Artikel 17.4	<p>Enkel de Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden zijn authentiek en rechtsgeldig.</p>
Artikel 17.5	<p>De Klant verklaard zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden bij het afnemen van een dienst of service bij Zafrira.</p>